

Außergerichtliche Streitbeilegung Fernwärme

Allgemeine Informationspflicht

Die Energieversorgung Guben GmbH erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Anschluß- und/oder Versorgungsverhältnis Fernwärme an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Energieversorgung Guben GmbH, Gasstraße 11, 03172 Guben / Tel.: 03561 - 5081-0 / info@ev-guben.de. Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein / Telefon: 07851 / 7959883, Fax: 07851 / 9914885, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de.

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

**Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e. V.**

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 7959883

Fax: 07851 / 9914885

E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Informationspflicht bei Nichtbeilegung der Streitigkeit

Gegen die Entscheidung können Verbraucher im Sinne des § 13 BGB unter den Voraussetzungen des § 14 VSBG i. V. m. der Verfahrensordnung der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle die Schlichtungsstelle anrufen. Die Energieversorgung Guben erklärt sich bereit, an Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

**Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e. V.**

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 7959883

Fax: 07851 / 9914885

E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de